

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริหารเงิน (Kastle - Treasury)
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 4,800,000.00 บาท
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ **16 พ.ค. 2568**
เป็นเงิน 3,820,574.98 บาท (สามล้านแปดแสนสองหมื่นห้าร้อยเจ็ดสิบบาทเก้าสิบแปดสตางค์)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากห้องตลาดจากผู้ให้บริการ ดังนี้
Azentio Software (Thailand) Limited
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นางชลิสา ดานุสวัสดิ์ ฝ่ายบริหารเงิน 
 - 6.2 นางสาวศรัณญา แฉวงวรรณ ฝ่ายจัดซื้อและธุรการ 
 - 6.3 นางสาวกุสุมา สร้อยเสนา ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริหารเงิน (Kastle - Treasury)

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงาน ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 7.30 น. - 17.30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ให้บริการนอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา โดยให้บริการครอบคลุมถึงส่วนของโปรแกรมระบบงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการปรับปรุงหรือพัฒนาเพิ่มเติม (Customization) ให้กับธนาคารทั้งหมด
- 1.2 ในกรณีที่ระบบงานเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ปกติ และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องดังนี้
 - 1.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ไม่สามารถใช้งานระบบได้ : ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จและใช้งานได้เป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 1.2.2 กรณีปัญหาสำคัญ โดยระบบงานเกิดความผิดพลาดในเรื่องสำคัญ : ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จและใช้งานได้เป็นปกติภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 1.2.3 กรณีปัญหาไม่เร่งด่วน : ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จและใช้งานได้เป็นปกติภายใน 72 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.3 ต้องนำเสนอรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 30 วันนับจากวันที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน รวม 2 ครั้ง ดังต่อไปนี้
 - ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2568 - 30 พฤศจิกายน 2568
 - ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2568 - 31 พฤษภาคม 2569