

แผนดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี 2562

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ACTION PLAN ที่สำคัญ

S1

- เปิดสำนักงานผู้แทนในประเทศกัมพูชา
- การศึกษาข้อมูลเชิงลึกประเทศเป้าหมายปี 2562 และทบทวนยุทธศาสตร์เมียนมาและ สปป.ลาว

S2

- พัฒนาการสนับสนุนทางการเงินในรูปแบบ Value Chain

S3

- สร้างพันธมิตรกับบริษัทประกันภัยชั้นนำ
- ศึกษาความเป็นไปได้ของการให้บริการ Factoring

S4

- สนับสนุนผู้ประกอบการไทยให้เข้าสู่การค้าออนไลน์ (E-Trading)
- พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร

S5

- จัดซื้อ/เช่าซื้อ เครื่องแม่ข่าย ระบบปฏิบัติการใหม่ AS/400
- RPA (Robotic Process Automation)

S6

- ทบทวนเอกสารขั้นต่ำ สำหรับการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของลูกค้า SMEs
- EXIM Exporter Enable Solution (3Es)

GOAL 2562

- สนง. ผู้แทน ณ กรุงพนมเปญ ส่งต่อ Deal ทางธุรกิจและได้รับอนุมัติ 2 ราย

- ได้รับอนุมัติรายงานการศึกษาเชิงลึกจำนวน 2 รายงานจากคณะกรรมการ

- สนับสนุนลูกค้าในแผนงานได้จำนวนอย่างน้อย 1 chain

- ทำกิจกรรมกับพันธมิตรบริษัทประกันภัย 3 แห่ง

- นำเสนอรายงานสรุปผลการศึกษาความเป็นไปได้ของการให้บริการ Factoring ต่อคณะกรรมการ

- จำนวนผู้ประกอบการที่สามารถวางขายสินค้าบนแพลตฟอร์ม E-trade ได้ ไม่น้อยกว่า 150 ราย

- เกิดการจับคู่ธุรกิจจนเกิดการค้าขายระหว่างกันจนทำให้สามารถส่งออกได้หรือส่งออกเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 10% ของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

- ผลการใช้งานเครื่องแม่ข่ายที่ระดับความพร้อมใช้โดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 99.5% ในทุกไตรมาส

- ติดตั้งระบบงาน จัดทำคู่มือและอบรมการใช้งานแก่ User

- นำเสนอขออนุมัติทบทวนเอกสารขั้นต่ำ ต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ ภายในไตรมาส 2

- ได้รับอนุมัติโครงการหลักสูตรสำหรับผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายที่ได้จาก Model Big Data

แผนดำเนินงานที่มีการลงทุนที่สำคัญ

ในช่วงปี 2561-2565 ธสน. มีการลงทุนที่สำคัญเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้บทบาทใหม่ของ ธสน. ในการดำเนินธุรกิจเชิงรุกด้านการส่งเสริมการค้าการลงทุนและการทำธุรกรรมออนไลน์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการไทย โดย ธสน. มีโครงการลงทุนที่สำคัญภายใต้กรอบงบประมาณรวมจำนวน 752.73 ล้านบาท ตั้งแต่ปี 2561 ต่อเนื่องจนถึงปี 2565 ได้แก่

- **โครงการเปิดสำนักงานผู้แทน (Representative Office) ในกลุ่มประเทศเป้าหมาย** เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการค้าการลงทุนตามยุทธศาสตร์ “เชื่อมไทย เชื่อมโลก ด้วยการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ (Develop and Expand Thai Trade and Investment Globally)” โดย ธสน. กำหนดแผนการเปิดสำนักงานผู้แทนของ ธสน. ในประเทศเป้าหมาย เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกด้านการค้าและการลงทุนในประเทศเป้าหมาย รวมทั้งการอาศัยความสัมพันธ์กับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการเข้าถึงตลาดและสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับความต้องการในตลาด ตลอดจนสร้างการรับรู้และตระหนักถึงสินค้าและบริการของไทยต่อผู้ซื้อที่มีศักยภาพ โดยในเดือนพฤศจิกายน 2561 ธสน. เปิดสำนักงานผู้แทนใน สปป.ลาว ซึ่งนับเป็นแห่งที่สองหลังจากที่เปิดสำนักงานผู้แทนแห่งแรกในปี 2560 ณ เมืองย่างกุ้ง ประเทศเมียนมา สำหรับในปี 2562 ธสน. เปิดสำนักงานผู้แทนในกัมพูชา และจะทยอยดำเนินการเปิดสำนักงานผู้แทนในเวียดนามและประเทศเป้าหมายอื่นๆ ต่อไป
- **โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse)** มีระยะเวลาดำเนินการในช่วงปี 2560 - 2562 เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบต่อกรดำเนินธุรกิจของ ธสน. ซึ่งเป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ “เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Enhance the Bank’s Technological and Digital Efficiency)” โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์และประมวลผลเป็นสารสนเทศและองค์ความรู้ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการในทุกๆระดับ รวมทั้งใช้ในการสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร ธสน. ให้ทันต่อเหตุการณ์และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจของ ธสน. ในระยะยาว

- **โครงการพัฒนาระบบประกันการส่งออก (Export Credit Insurance System)** เป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ “ป้องกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนไทยในต่างประเทศ (Provide Protection against International Trade and Investment Risks)” โดย ธสน. อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบประกันการส่งออก เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมกับ ธสน. เช่น การต่ออายุกรมธรรม์ การแจ้งประกันการส่งออก การชำระเบี้ยประกัน ตลอดจนช่วยให้ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลสารสนเทศของลูกค้าด้วยตนเอง รวมทั้งอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบการวิเคราะห์การรับประกันแบบอัตโนมัติ (Automated Underwriting) เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการพิจารณาอนุมัติการรับประกันการส่งออก
- **โครงการพัฒนาระบบธุรกิจหลักของธนาคาร (Core Banking System)** เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบงานหลักในการให้บริการการทำธุรกรรมสินเชื่อของลูกค้า ประกอบด้วย การเบิกถอนและชำระคืนเงินกู้ และการทำธุรกรรมด้านบัญชีของลูกค้า ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า อีกทั้งยังรองรับการเชื่อมต่อกับระบบงานใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งเป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ “เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Enhance the Bank’s Technological and Digital Efficiency)”
- **โครงการพัฒนาระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management: CRM) และระบบสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System: LOS)** เป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ “เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Enhance the Bank’s Technological and Digital Efficiency)” โดย ธสน. พัฒนาโครงการ CRM เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าด้วยการรวบรวมข้อมูลลูกค้าอย่างเป็นระบบ เพื่อนำมาวิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าหรือเหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า พร้อมกันนี้ ธสน. ยังได้พัฒนาระบบ LOS เพื่อยกระดับขีดความสามารถของกระบวนการวิเคราะห์และการอนุมัติสินเชื่อ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงานให้เป็นมาตรฐาน ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อและทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น