

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาอุปกรณ์ Log Server  
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 620,000.- บาท (หกแสนสองหมื่นบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ..... **4 ส.ค. 2559**  
เป็นเงิน 478,177.65 บาท (สี่แสนเจ็ดหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยเจ็ดสิบเจ็ดบาทหกสิบห้าสตางค์)  
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 
  - 5.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ   
ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการฐานข้อมูล/ ฝ่าย ทส.
  - 5.3 นางกอบกุล พึ่งสุชนสุนทร ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ/ ฝ่าย ธก. 

## ผนวก 1

### เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาอุปกรณ์ Log Server

#### 1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษาตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ Log Server ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 1.2 กรณีที่อุปกรณ์ Log Server เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ได้และธนาคารได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว โดยหากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ได้ในทันที จะต้องติดต่อกลับภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร เพื่อให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จภายใน 6 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.3 หากอุปกรณ์ Log Server เกิดความชำรุดบกพร่องและจำเป็นต้องแก้ไขความชำรุดบกพร่องภายนอกสถานที่ติดตั้งหรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเหมือนกับหรือดีกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ธนาคารใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่อง หรือใช้แทนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่อง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนดเวลาการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ Log Server โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ
- 1.4 ผู้รับจ้างจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ Log Server อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่าที่เพิ่มขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจเช็คและบำรุงรักษาอุปกรณ์ Log Server (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งขอเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนเมษายน 2559

ครั้งที่ 2 ภายในเดือนกรกฎาคม 2559

ครั้งที่ 3 ภายในเดือนตุลาคม 2559

## 2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Log Server ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดต่าง ๆ โดยมีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559
- 2.2 ต้องเสนอราคาค่าบริการเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
- 2.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้รับจ้างจะถอนการเสนอราคามีได้
- 2.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคารายละเอียดตามผนวก 6 ภายในวันที่..... **8 มี.ค. 2559**  
ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่