

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การเช่าอุปกรณ์เครือข่าย Network Equipment Service
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 3,000,000.00 บาท (สามล้านบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 27 ส.ค. 2569
เป็นเงิน 2,437,995.00 บาท (สองล้านสี่แสนสามหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยเก้าสิบบาทถ้วน)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

- | | | | |
|------------------|-----------------|---|---|
| 6.1 นายจรัส | ขวัญพิเชษฐ์สกุล | ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่าย ปส. |  |
| 6.2 นางสาวศรัญญา | แวงวรรณ | ผู้บริหารส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. |  |
| 6.3 นายจเร | บุญกร | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. |  |

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การเช่าอุปกรณ์เครือข่าย Network Equipment Service

1. ความต้องการทั่วไป

- 1.1 ต้องเสนออุปกรณ์เครือข่ายที่มีคุณสมบัติสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของธนาคารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
- 1.2 หากอุปกรณ์ หรือโปรแกรม หรือสิทธิการใช้งาน หรือส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ธนาคารไม่ได้กำหนด และมีความจำเป็นต้องนำมาใช้งานร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาและส่งมอบให้กับธนาคารได้อย่างครบถ้วน
- 1.3 อุปกรณ์ที่เสนอและส่งมอบต้องสามารถทำงานร่วมกันได้ทั้งระบบทั้งแบบมีสาย (Wired) และแบบไร้สาย (Wireless)
- 1.4 มีระบบการจัดการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานเพื่อเข้าถึงระบบเครือข่าย และของผู้บริหารเครือข่าย เพื่อเข้าไปบริหารจัดการอุปกรณ์ และต้องสามารถจัดการผ่านระบบการจัดการแบบศูนย์กลางเดี่ยว (Single Centralized Authentication System) โดยสามารถควบคุมและกำหนดนโยบายการเชื่อมต่อเครือข่ายได้
- 1.5 สามารถทำงานบน IPv4 และ IPv6 ได้
- 1.6 โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ผู้ให้เช่าจะต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกร้องอื่นใด
- 1.7 ต้องจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอุปกรณ์เครือข่ายและขอบเขตงานครั้งนี้ให้แก่ธนาคาร

2. รายการอุปกรณ์ที่ต้องการเช่า

- 2.1 อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักเพื่อรองรับ Fiber Optic (Core Switch Fiber Optic) จำนวน 2 ชุด (N9K-C93180YC-EX)
- 2.2 อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักเพื่อรองรับ UTP (Core Switch UTP) จำนวน 3 ชุด (N2K-C2248TP-E)
- 2.3 อุปกรณ์กระจายสัญญาณเพื่อรองรับ Server Farm (Stack Switch Server Farm) จำนวน 4 ชุด (WS-C3650-48TD-L)
- 2.4 อุปกรณ์กระจายสัญญาณเพื่อรองรับ Server farm ชนิด 10 Gigabit จำนวน 2 ชุด (N3K-C3172TQ-XL)
- 2.5 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ขนาด 48 Ports (Access Switch 48 Ports) จำนวน 10 ชุด (WS-C2960X-48FPD-L)
- 2.6 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ขนาด 48 Ports (Access Switch 48 Ports) จำนวน 17 ชุด (WS-C2960X-48LPD-L)
- 2.7 อุปกรณ์กระจายสัญญาณขนาด 48 Ports (Access Switch 48 Ports) จำนวน 2 ชุด (WS-C2960X-48LPS-L)
- 2.8 อุปกรณ์กระจายสัญญาณขนาด 24 Ports (Access Switch 24 Ports) จำนวน 5 ชุด (WS-C2960X-24PD-L)
- 2.9 อุปกรณ์กระจายสัญญาณขนาด 24 Ports (Access Switch 24 Ports) จำนวน 5 ชุด (WS-C2960X-24PS-L)
- 2.10 อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายโมดูลสัญญาณใยแก้วนำแสง จำนวน 60 ชุด (SFP-10G-SR)

- 2.11 อุปกรณ์กระจายสัญญาณขนาด 24 Ports สำหรับสาขา (Access Switch 24 Ports for Branch) จำนวน 15 ชุด (WS-C2960X-24TS-L)
- 2.12 อุปกรณ์ควบคุมเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN Controller) จำนวน 2 ชุด (AIR-CT5520-K9)
- 2.13 อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Access Point) จำนวน 65 ชุด (AIR-AP2802I-S-K9)
- 2.14 ระบบบริหารจัดการเครือข่าย จำนวน 1 ชุด (R-MGMT3X-N-K9)
- 2.14.1 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Access Point) ได้ไม่น้อยกว่า 90 ตัว
- 2.14.2 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ได้ทั้งโครงการ
- 2.15 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ขนาด 48 ports (Access Switch 48 Ports) จำนวน 8 ชุด (WS-C2960X-48FPD-L)
- 2.16 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ขนาด 48 ports (Access Switch 48 Ports) จำนวน 1 ชุด (WS-C2960X-48LPD-L)
- 2.17 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ขนาด 48 ports (Access Switch 48 Ports) จำนวน 2 ชุด (WS-C2960X-48TD-L)
- 2.18 อุปกรณ์กระจายสัญญาณขนาด 48 ports (Access Switch 48 Ports) จำนวน 2 ชุด (WS-C2960X-48TS-L)
- 2.19 อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายโมดูลสัญญาณใยแก้วนำแสง จำนวน 32 ชุด (SFP-10G-SR)
- 2.20 อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายโมดูลสัญญาณใยแก้วนำแสง GLC-TE จำนวน 8 ชุด (GLC-TE)
- 2.21 อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Access Point) 25 ชุด (AIR-AP2802I-S-K9)
- 2.22 อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Access Point) จำนวน 6 ชุด (C9120AXI-S)
- 2.23 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ขนาด 48 Ports (Access Switch 48 Ports) จำนวน 2 ชุด (WS-C3650-48TS-L)
- 2.24 บริการดูแล บำรุงรักษา รวมถึงการเคลม (Claim) อุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา (Maintenance Service Agreement) / MA

No.	Host-Name	Model
1	SWITCH_TBP-LOSCRM	Cisco Catalyst WS-C3560G-48PS
2	Exim_SW19_EXAC_1	Cisco Catalyst WS-C3560G-48PS-S
3	Exim_MGMT_2	Cisco Catalyst WS-C3560G-48TS-S
4	EXIM_SW_EXAC	Cisco Catalyst WS-C3560G-48PS-S
5	Exim_SW16_2	Cisco Catalyst WS-C3560G-48PS-S
6	Exim_SW22_2	Cisco Catalyst WS-C3560G-48PS-S
7	Rama2_SW2_COVID-Temp.exim.go.th	Cisco Catalyst WS-C3560G-48TS-S
8	EXIM_SW15_3ExTm	Cisco Catalyst WS-C2960G-24TC-L
9	Exim_SW19_COVID-1.exim.go.th	Cisco Catalyst WS-C2960-48TC-L
10	<u>Serithai_SW_4_Covid.exim.go.th</u>	Cisco Catalyst WS-C2960-48TC-L

3. การให้การสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

- 3.1 ในกรณีอุปกรณ์เครือข่ายภายใน Network Equipment Service เกิดเหตุขัดข้องชำรุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอมที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่อง สำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มี สาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

- 3.2 ต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ทางธนาคารเช่าในทันทีที่สามารถดำเนินการได้
- 3.3 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมจัดทำรายงานสรุปการดำเนินการ และสถานะของระบบ รวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจ โดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าในการเข้าดำเนินการไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนเข้าดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 3.3.1 รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบ (Health Check Report) สรุปผลการตรวจสอบและสถานะของอุปกรณ์เครือข่าย Network Equipment Service รายงานสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ (Events Report) ซึ่งได้ตรวจพบจาก Traffic log บน Dashboard ของอุปกรณ์เครือข่ายภายใน Network Equipment Service

การตรวจสอบสถานะของระบบ (Preventive Maintenance) มีจำนวน 4 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนพฤศจิกายน 2569

ครั้งที่ 2 ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2570

ครั้งที่ 3 ภายในเดือนพฤษภาคม 2570

ครั้งที่ 4 ภายในเดือนสิงหาคม 2570

- 3.4 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขอุปกรณ์เครือข่ายภายใน Network Equipment Service ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายภายใน Network Equipment Service เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 3.5 ในระหว่างสัญญาการใช้งาน หากพบว่าอุปกรณ์เครือข่าย Network Equipment Service มีช่องโหว่ด้านความปลอดภัย ผู้ให้เช่ามีหน้าที่ต้องดำเนินการสนับสนุนการ Update Security Patch เพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าวทันที ภายใน 1 วันนับถัดจากที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร ยกเว้นในรายการอุปกรณ์ที่ทางธนาคารได้ทำ accept risk ไว้แล้วและอยู่ระหว่างดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ทดแทน และ หากอุปกรณ์เครือข่าย Network Equipment Service เกิดความเสียหายหรือชำรุดบกพร่องผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ให้กับธนาคารภายใน 1 วันนับถัดจากที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร พร้อมทั้งปรับปรุงรายการบัญชีอุปกรณ์ให้เป็นปัจจุบันและนำเสนอให้แก่ธนาคารทันที โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดผู้ให้เช่าจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว
- 3.6 ในกรณีที่สัญญาณของอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Access Point) ไม่ครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน (Out of Coverage Area) ทางผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 3.7 ดำเนินการ Upgrade firmware อุปกรณ์เครือข่าย Network Equipment Service firmware เพื่อปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
4. การสิ้นสุดสัญญาและการบอกเลิกสัญญา
- ในกรณีอุปกรณ์เช่าใช้ดังกล่าวสิ้นอายุสัญญา เนื่องจากธนาคารไม่ได้มีการต่ออายุของสัญญาและอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ดังกล่าว เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเรียบร้อยและสมบูรณ์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ขอการเก็บอุปกรณ์ดังกล่าวไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ ติดตาม หรือดำเนินการอื่นใดที่จำเป็น