

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อสิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Oracle
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,730,000.00 บาท (สองล้านเจ็ดแสนสามหมื่นบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) - 7 มค. 2569
เป็นเงิน 2,682,837.75 (สองล้านหกแสนแปดหมื่นสองพันแปดร้อยสามสิบเจ็ดบาทเจ็ดสิบห้าสตางค์)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท นีโอพลัส จำกัด
บริษัท สิริซอฟต์แวร์ จำกัด (มหาชน)
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
บริษัท ยิบอินซอย จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่าย ปส. 
 - 6.2 นางสาวศรัญญา แวงวรรณ ผู้บริหารส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. 
 - 6.3 นายศรณรินทร์ ยศสุพรม ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. 

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจัดซื้อสิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Oracle

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอสิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Oracle ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนดดังนี้

1. ความต้องการทั่วไป

สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

- 1.1. สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ Oracle Database Enterprise Edition จำนวน 2 Processor Licenses (ระยะเวลา 10 กุมภาพันธ์ 2569 - 31 ธันวาคม 2569)
- 1.2. สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ Oracle Database Enterprise Edition Named User Plus (NUP) จำนวน 50 Licenses (ระยะเวลา 1 มีนาคม 2569 - 31 ธันวาคม 2569)
- 1.3. สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (ระยะเวลา 31 มีนาคม 2569 - 31 ธันวาคม 2569) ดังนี้
 - 1.3.1. Oracle Database Enterprise Edition จำนวน 2 Processor Licenses
 - 1.3.2. Oracle Diagnostics Pack for Oracle Database จำนวน 2 Processor Licenses
 - 1.3.3. Oracle Tuning Pack for Oracle Database จำนวน 2 Processor Licenses

2. การสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

- 2.1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมที่เสนอ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 น. - 17.00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ให้บริการนอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ นับจากที่ได้รับแจ้ง	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่อง สำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มี สาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

- 2.3. ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย, ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมที่เสนอ อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.4. ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน